

お客様各位

第2報 2026年5月12日



案〒949-6101 新潟県南魚沼郡湯沢町大字湯沢3459

TEL 025-784-2150 FAX 025-784-4062

熊の目撃情報に伴う「男女別 露天大岩風呂」営業時間変更のお知らせ

平素より 湯沢東映ホテル をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年5月11日 17:15頃、当ホテル敷地周辺にて熊の目撃情報が確認されたため

安全確保の観点から「男女別露天大岩風呂」の営業を一時見合わせておりました。

その後、安全対策を再検討した結果、露天風呂につきまして「時間制」で営業を再開いたします。

■ 男女別露天大岩風呂 営業時間

- ・朝 6:00～9:30
- ・夜 15:00～23:00

なお、露天風呂周辺は高さ約 2m の塀が設置されており熊や動物が容易に侵入できないと判断しております。

また、その他の館内設備および大浴場は通常通りご利用いただけます。

お客様にはご心配とご不便をおかけいたしますが、安全確保を最優先に対応してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 当館の対策について

- 1.ホテル館内入口への熊出没注意掲示
- 2.正面玄関出入口に近いフロントデスクにはスタッフが常駐しております。
- 3.正面玄関出入口一か所にしており、その他の出入り口の施錠。
- 4.正面玄関は夜間の自動ドア開閉を手動としております。
- 5.正面玄関にカプサイシン系の忌避剤の設置。
- 6.フロントに熊忌避スプレーの設置（数本）
- 7.夜間の屋外の照明を全灯しております。
- 8.越後湯沢駅までの送迎の実施（9:00～18:00の間）

時間外は公共交通機関又はタクシーのご利用をお願い致します。

■ 湯沢町の対策について

現在、湯沢町役場へ報告をおこない駆除していただくように要請しております。

[にいがたクマ出没マップ \(R8 最新情報\)](#)

敬具

湯沢東映ホテル 支配人