



〒949-6101 新潟県南魚沼郡湯沢町大字湯沢3459

TEL 025-784-2150 FAX 025-784-4062

「大浴場・露天大岩風呂」営業再開ならびに営業時間変更のお知らせ

平素より 湯沢東映ホテル をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年5月11日 17:15頃、当ホテル敷地周辺において熊の目撃情報が確認されたため安全確保の観点から「男女別露天大岩風呂」の営業を一時休止しておりました。

その後、安全対策について改めて検討を行った結果、安全面を確認できましたため、露天風呂の通常営業を再開いたします。

また、お客様により快適にご利用いただけるよう夜の営業時間を従来の 15:00 開始から 13:00 開始へ変更いたしました。

■ 大浴場・露天大岩風呂 営業時間

・朝 5:00～9:30

・夜 13:00～深夜 1:00 ※夜の営業時間を「15:00～」から「13:00～」へ変更

露天風呂周辺には高さ約 2m の塀を設置しており、熊などの野生動物が容易に侵入できない環境であることを確認しております。

なお、その他の館内施設および大浴場につきましては、通常通り営業しております。

お客様にはご心配、ご不便をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

今後もおお客様の安全確保を最優先に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 当館の対策について

1. ホテル館内入口への熊出没注意掲示
2. 正面玄関出入口に近いフロントデスクにはスタッフが常駐しております。
3. 正面玄関出入口一か所にしており、その他の出入り口の施錠。
4. 正面玄関は夜間の自動ドア開閉を手動としております。
5. 正面玄関にカプサイシン系の忌避剤の設置。
6. フロントに熊忌避スプレーの設置（数本）
7. 夜間の屋外の照明を全灯しております。
8. 越後湯沢駅までの送迎の実施（9:00～18:00の間）

■ 湯沢町の対策について

現在、湯沢町役場へ報告をおこない駆除していただくように要請しております。

[にいがたクマ出没マップ（R8 最新情報）](#)