



案〒949-6101 新潟県南魚沼郡湯沢町大字湯沢3459

TEL 025-784-2150 FAX 025-784-4062

お客様の安全確保に向けた熊対策について

平素より当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近隣地域において熊の目撃情報が確認されておりますが、当館ではお客様に安心してご滞在いただけるよう、施設内外の安全対策を強化しております。

館内の監視体制の強化、出入口の管理、熊忌避設備の設置、AIによる野生動物検知システムの導入など、様々な対策を講じておりますので、ご来館の際は安心してお過ごしください。

当館で実施しております主な熊対策について、以下のとおりご案内いたします。

■当館の対策について

1. ホテル館内入口に「熊出没注意」の掲示を行い、お客様への注意喚起を実施しております。
2. 生ごみ等は、鍵のかかる屋外倉庫で適切に保管し、熊を誘引しないよう管理しております。
3. 館内への侵入防止のため、出入口は正面玄関のみとし、他の出入口は施錠しております。
4. 夜間は正面玄関の自動ドアを手動運用とし、不用意な開閉を防止しております。
5. 正面玄関周辺には、カプサイシン系の忌避剤を設置しております。
6. 夜間は屋外照明を全灯し、周辺の安全確保に努めております。
7. フロントデスクにはスタッフが常駐しており、監視カメラと併せて館内外の安全確認を行っております。
8. フロントには熊撃退用スプレー（数本）を常備し、緊急時に備えております。
9. 獣害対策 AI カメラを 2 台設置しております。AI と各種センサーにより野生動物を検知し、光・音・振動による警告を行うことで事故の未然防止に努めております。
10. 越後湯沢駅までの送迎を実施しております（9:00～18:00）
時間外につきましては公共交通機関またはタクシーをご利用くださいませ。

以上の対策を実施し、お客様に安心してご滞在いただける環境づくりに努めております。

■湯沢町の対策について

現在、湯沢町役場へ報告をおこない駆除していただくように要請しております。

[にいがたクマ出没マップ \(R8 最新情報\)](#)

1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



「DeterCam AI」
AI とセンサーで
野生動物を検知、
光・音・振動で防止

